ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА І СПОЖИВАЧА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

(відповідно до статей 12, 13 Закону України «Про ринок природного газу» та розділів II, IV Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496)

Споживач, що не є побутовим, має право:

– 1) на вільний вибір постачальника;

– 2) на безоплатну зміну постачальника, крім випадків, передбачених абзацом другим частини першої статті 14 Закону;

– 3) на отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов’язки постачальника та споживача, акти законодавства, якими регулюються відносини, наявні способи досудового вирішення спорів;

– 4) на отримання газу належної якості та кількості відповідно до умов договору;

– 5) на безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показники власного споживання;

– 6) на дострокове розірвання договору, якщо нові умови постачання, про які повідомив постачальник, є для нього неприйнятними;

– 7) на одночасне укладення декількох договорів постачання, якщо річний обсяг споживання перевищує 30 млн куб. м;

– 8) на безоплатне отримання інформації щодо цін постачальника та порядку оплати;

– 9) самостійно припиняти (обмежувати) відбір газу з письмовим повідомленням усіх суб’єктів ринку, з якими укладено договори;

– 10) вимагати поновлення постачання після усунення порушень і компенсації вартості послуг з відключення/підключення;

– 11) на звіряння розрахунків, оскарження рахунків та відшкодування збитків відповідно до Правил постачання;

– 12) інші права, передбачені законодавством.

Споживач, що не є побутовим, зобов’язаний:

– 1) укласти договір постачання природного газу та договір розподілу (транспортування);

– 2) своєчасно та в повному обсязі оплачувати вартість газу згідно з договором;

– 3) не допускати несанкціонованого відбору газу;

– 4) забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників оператора ГТС/ГРМ та постачальника до вузлів обліку;

– 5) дотримуватися дисципліни відбору газу в обсягах та на умовах, визначених договорами, у тому числі самостійно обмежувати (припиняти) споживання у разі порушення строків оплати, відсутності або недостатності підтвердженого обсягу, перевитрат добової норми чи місячного обсягу без узгодження, відсутності договору постачання;

– 6) здійснювати заходи щодо запобігання загрозі життю, травматизму, пошкодженню обладнання та негативним екологічним наслідкам у разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання;
– 7) своєчасно повідомляти постачальника про зміну реквізитів, EIC-кодів, оператора та інших даних;
– 8) нести відповідальність за порушення або невиконання своїх обов’язків згідно із законом.

Постачальник має право:

– 1) отримувати від споживача плату за поставлений газ;
– 2) контролювати правильність оформлення платіжних документів;
– 3) ініціювати припинення постачання у порядку та на умовах, визначених договором і законодавством;
– 4) проводити зі споживачем звіряння фактично використаних обсягів газу з підписанням акта;
– 5) отримувати відшкодування збитків, завданих невиконанням або неналежним виконанням споживачем зобов’язань;
– 6) укласти договір з будь-яким споживачем за відсутності у нього простроченої заборгованості перед діючим постачальником;
– 7) на безперешкодний доступ (за пред’явленням посвідчення) до комерційних вузлів обліку споживача для звіряння даних;
– 8) на повну і достовірну інформацію від споживача щодо режимів споживання газу;
– 9) інші права, передбачені законодавством.

Постачальник зобов’язаний:

– 1) забезпечувати постачання газу на умовах та в обсягах, визначених договором;
– 2) забезпечувати належну якість послуг з постачання та дотримуватися Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів;
– 3) обчислювати і виставляти рахунки відповідно до договору; забезпечити споживачу вибір способу оплати;
– 4) надавати споживачу інформацію про умови постачання, ціну, порядок оплати, права та обов’язки, порядок зміни постачальника і вирішення спорів, у тому числі згідно із Законом України «Про особливості доступу до інформації…»;
– 5) оприлюднювати на вебсайті інформацію про зміну ціни на газ до введення її в дію;
– 6) розглядати претензії та звернення споживача у встановленому порядку і за наявності підстав задовольняти його вимоги;
– 7) забезпечувати конфіденційність даних споживача;
– 8) протягом трьох днів від дати, коли постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання, поінформувати споживача про його право обрати іншого постачальника та про наслідки невиконання цього, а також про право на відшкодування збитків;

– 9) подавати оператору ГТС усі необхідні документи для підтвердження обсягу газу споживачу за умови виконання споживачем своїх обов’язків;

– 10) своєчасно повідомляти споживача про перебування у процесі ліквідації, банкрутства, зупинення чи анулювання ліцензії, відсутність ресурсу газу;

– 11) створити точки контакту для надання інформації споживачам; контактні дані і режим роботи зазначаються в договорі та на вебсайті;

– 12) надати споживачу остаточний рахунок після зміни постачальника або розірвання договору не пізніше ніж через шість тижнів;

– 13) повідомляти про намір змінити умови договору не пізніше ніж за 30 днів до набрання чинності змінами (крім ціни) з роз’ясненням права споживача відмовитися від змін;

– 14) виконувати інші обов’язки, покладені законодавством та договором.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк