ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» (код ЄДРПОУ 42471605, EIC-код 62X661798546811K) здійснює постачання природного газу споживачам, що не є побутовими, на підставі ліцензії, виданої постановою НКРЕКП від 11.04.2023 № 633, відповідно до Закону України «Про ринок природного газу» та Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання).

1. Умови постачання

1.1. Постачання здійснюється на підставі договору постачання природного газу, укладеного у письмовій формі, за умови наявності у споживача чинного договору розподілу природного газу з оператором ГРМ (або договору транспортування з оператором ГТС).

1.2. Постачальник передає газ споживачу в точці виходу з газотранспортної системи до газорозподільної системи (для об’єктів, приєднаних до ГРМ) або в точці виходу з ГТС. Витрати на розподіл/транспортування газу споживач несе самостійно за договорами з відповідними операторами.

1.3. На період постачання споживач замовляє у постачальника весь очікуваний обсяг споживання за точкою (точками) комерційного обліку з окремим EIC-кодом. Коригування обсягів протягом місяця здійснюється шляхом реномінації відповідно до Кодексу ГТС.

1.4. Обсяг переданого газу визначається за даними комерційного обліку оператора ГРМ/ГТС; споживач до 5 числа місяця, наступного за розрахунковим, надає постачальнику копію акта оператора про фактичний обсяг розподіленого (протранспортованого) газу.

1.5. Постачання здійснюється за умови включення споживача до Реєстру споживачів постачальника на відповідний період, відсутності простроченої заборгованості та наявності підтвердженого оператором ГТС обсягу газу.

1.6. Якість газу має відповідати вимогам Кодексу ГТС та Кодексу ГРМ і підтверджується паспортом якості оператора.

2. Ціна та оплата

2.1. Постачання здійснюється за цінами, що вільно встановлюються між постачальником і споживачем, крім випадків, передбачених статтею 12 Закону України «Про ринок природного газу». Ціна не включає тарифи на транспортування та розподіл газу, затверджені НКРЕКП для відповідних операторів. Чинні ціни та архів цін за попередні періоди із зазначенням дати розміщення оприлюднюються на вебсайті https://yunex.com.ua.

2.2. Порядок оплати (попередня оплата, планові платежі або оплата за фактом) визначається договором / протоколом погодження ціни. Оплата здійснюється у безготівковій формі на поточний рахунок постачальника (реквізити – у документі «Спосіб та умови оплати»).

2.3. Про зміну ціни постачальник повідомляє споживача у строк, визначений договором (не менше ніж за 5 днів до введення в дію), та оприлюднює нову ціну на вебсайті; про зміну інших умов договору – не пізніше ніж за 30 днів до набрання ними чинності. Споживач має право відмовитися від нових умов і розірвати договір.

3. Істотні умови договору постачання (пункт 1 розділу ІІ Правил постачання)

– місце і дата укладення договору, найменування та ЕІС-коди постачальника і споживача;

– предмет договору; ЕІС-коди точок комерційного обліку споживача;

– найменування оператора ГРМ/ГТС, з яким споживач уклав договір розподілу/транспортування;

– річні, місячні та добові планові обсяги постачання; порядок їх перегляду та коригування; режими постачання і споживання;

– ціна газу; порядок та строки розрахунків; порядок звіряння фактичного обсягу;

– відповідальність сторін, у тому числі за перевищення підтверджених обсягів, та механізми компенсації за недотримання рівнів якості послуг постачальника;

– перелік випадків та порядок обмеження/припинення постачання;

– порядок зміни постачальника; строк дії договору, умови його продовження, припинення чи розірвання;

– місцезнаходження та банківські реквізити сторін; інформація про права споживачів, розгляд скарг, засоби спілкування; порядок вирішення спорів; право споживача на інформацію згідно із Законом № 887-VIII.

Усі умови постачання є справедливими та відомими споживачу заздалегідь – до укладення договору.

4. Зміна постачальника

Споживач має право безоплатно змінити постачальника відповідно до статті 14 Закону України «Про ринок природного газу» та розділу V Правил постачання, повідомивши діючого постачальника не пізніше ніж за 21 календарний день до запланованої дати зміни та повністю розрахувавшись за спожитий газ. Постачальник надає остаточний рахунок не пізніше ніж через 6 тижнів після зміни постачальника.

5. Якість обслуговування та звернення

Постачальник дотримується Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (постанова НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156) і надає компенсації за їх недотримання. Звернення споживачів приймаються за телефоном +38 (095) 099-39-43, електронною поштою info@yunex.com.ua, поштою або особисто за адресою 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, буд. 3 (понеділок – п’ятниця з 9:00 до 18:00; субота, неділя – вихідні) та розглядаються у строки, визначені законодавством.

6. Категорії споживачів

ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» здійснює постачання природного газу виключно споживачам, що не є побутовими (юридичним особам та фізичним особам-підприємцям), і не є постачальником, на якого покладено спеціальні обов’язки (ПСО) або функції постачальника «останньої надії». Постачання побутовим споживачам не здійснюється.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк