ЗВІТ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ПРЕТЕНЗІЙ СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2020 рік (з 25.11.2020)

№	Тематика звернення	Кількість звернень	Вирішено на користь заявника / надано роз’яснення	На користь компанії / поза компетенцією	Не вирішено на кінець року
1	Облік електричної енергії	0	0	0	0
2	Договір про постачання (укладення, зміна, розірвання, умови оплати)	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків (неправильний/незрозумілий рахунок, заборгованість)	0	0	0	0
5	Ціна (зміна, правильність, прозорість)	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	0	0	0	0
7	Відшкодування збитків / компенсація за недотримання стандартів якості	0	0	0	0
8	Якість електричної енергії та перерви в електропостачанні (питання оператора системи)	0	0	0	0
9	Надання довідкової інформації	0	0	0	0
10	Інше	0	0	0	0
Усього		0	0	0	0

У 2020 році (з 25.11.2020) до ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» надійшло 0 звернень споживачів, у тому числі 0 скарг/претензій. Усі звернення розглянуто у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» та ПРРЕЕ. Випадків недотримання гарантованих стандартів якості послуг не зафіксовано. Звернень до НКРЕКП та енергетичного омбудсмена щодо дій Постачальника не надходило.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

ЗВІТ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ПРЕТЕНЗІЙ СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2021 рік

№	Тематика звернення	Кількість звернень	Вирішено на користь заявника / надано роз’яснення	На користь компанії / поза компетенцією	Не вирішено на кінець року
1	Облік електричної енергії	0	0	0	0
2	Договір про постачання (укладення, зміна, розірвання, умови оплати)	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків (неправильний/незрозумілий рахунок, заборгованість)	0	0	0	0
5	Ціна (зміна, правильність, прозорість)	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	0	0	0	0
7	Відшкодування збитків / компенсація за недотримання стандартів якості	0	0	0	0
8	Якість електричної енергії та перерви в електропостачанні (питання оператора системи)	0	0	0	0
9	Надання довідкової інформації	0	0	0	0
10	Інше	0	0	0	0
Усього		0	0	0	0

У 2021 році до ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» надійшло 0 звернень споживачів, у тому числі 0 скарг/претензій. Усі звернення розглянуто у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» та ПРРЕЕ. Випадків недотримання гарантованих стандартів якості послуг не зафіксовано. Звернень до НКРЕКП та енергетичного омбудсмена щодо дій Постачальника не надходило.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

ЗВІТ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ПРЕТЕНЗІЙ СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2022 рік

№	Тематика звернення	Кількість звернень	Вирішено на користь заявника / надано роз’яснення	На користь компанії / поза компетенцією	Не вирішено на кінець року
1	Облік електричної енергії	0	0	0	0
2	Договір про постачання (укладення, зміна, розірвання, умови оплати)	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків (неправильний/незрозумілий рахунок, заборгованість)	0	0	0	0
5	Ціна (зміна, правильність, прозорість)	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	0	0	0	0
7	Відшкодування збитків / компенсація за недотримання стандартів якості	0	0	0	0
8	Якість електричної енергії та перерви в електропостачанні (питання оператора системи)	0	0	0	0
9	Надання довідкової інформації	0	0	0	0
10	Інше	0	0	0	0
Усього		0	0	0	0

У 2022 році до ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» надійшло 0 звернень споживачів, у тому числі 0 скарг/претензій. Усі звернення розглянуто у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» та ПРРЕЕ. Випадків недотримання гарантованих стандартів якості послуг не зафіксовано. Звернень до НКРЕКП та енергетичного омбудсмена щодо дій Постачальника не надходило.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

ЗВІТ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ПРЕТЕНЗІЙ СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2023 рік

№	Тематика звернення	Кількість звернень	Вирішено на користь заявника / надано роз’яснення	На користь компанії / поза компетенцією	Не вирішено на кінець року
1	Облік електричної енергії	0	0	0	0
2	Договір про постачання (укладення, зміна, розірвання, умови оплати)	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків (неправильний/незрозумілий рахунок, заборгованість)	0	0	0	0
5	Ціна (зміна, правильність, прозорість)	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	0	0	0	0
7	Відшкодування збитків / компенсація за недотримання стандартів якості	0	0	0	0
8	Якість електричної енергії та перерви в електропостачанні (питання оператора системи)	0	0	0	0
9	Надання довідкової інформації	0	0	0	0
10	Інше	0	0	0	0
Усього		0	0	0	0

У 2023 році до ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» надійшло 0 звернень споживачів, у тому числі 0 скарг/претензій. Усі звернення розглянуто у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» та ПРРЕЕ. Випадків недотримання гарантованих стандартів якості послуг не зафіксовано. Звернень до НКРЕКП та енергетичного омбудсмена щодо дій Постачальника не надходило.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

ЗВІТ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ПРЕТЕНЗІЙ СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2024 рік

№	Тематика звернення	Кількість звернень	Вирішено на користь заявника / надано роз’яснення	На користь компанії / поза компетенцією	Не вирішено на кінець року
1	Облік електричної енергії	0	0	0	0
2	Договір про постачання (укладення, зміна, розірвання, умови оплати)	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків (неправильний/незрозумілий рахунок, заборгованість)	0	0	0	0
5	Ціна (зміна, правильність, прозорість)	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	0	0	0	0
7	Відшкодування збитків / компенсація за недотримання стандартів якості	0	0	0	0
8	Якість електричної енергії та перерви в електропостачанні (питання оператора системи)	0	0	0	0
9	Надання довідкової інформації	0	0	0	0
10	Інше	0	0	0	0
Усього		0	0	0	0

У 2024 році до ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» надійшло 0 звернень споживачів, у тому числі 0 скарг/претензій. Усі звернення розглянуто у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» та ПРРЕЕ. Випадків недотримання гарантованих стандартів якості послуг не зафіксовано. Звернень до НКРЕКП та енергетичного омбудсмена щодо дій Постачальника не надходило.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

ЗВІТ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ПРЕТЕНЗІЙ СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2025 рік

№	Тематика звернення	Кількість звернень	Вирішено на користь заявника / надано роз’яснення	На користь компанії / поза компетенцією	Не вирішено на кінець року
1	Облік електричної енергії	0	0	0	0
2	Договір про постачання (укладення, зміна, розірвання, умови оплати)	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків (неправильний/незрозумілий рахунок, заборгованість)	0	0	0	0
5	Ціна (зміна, правильність, прозорість)	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	0	0	0	0
7	Відшкодування збитків / компенсація за недотримання стандартів якості	0	0	0	0
8	Якість електричної енергії та перерви в електропостачанні (питання оператора системи)	0	0	0	0
9	Надання довідкової інформації	0	0	0	0
10	Інше	0	0	0	0
Усього		0	0	0	0

У 2025 році до ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» надійшло 0 звернень споживачів, у тому числі 0 скарг/претензій. Усі звернення розглянуто у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» та ПРРЕЕ. Випадків недотримання гарантованих стандартів якості послуг не зафіксовано. Звернень до НКРЕКП та енергетичного омбудсмена щодо дій Постачальника не надходило.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____