Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2020 рік (з 25.11.2020)

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків: побутовим	малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	—	—	—	—	—
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	—	—	—	—	—
Оцінка задоволеності споживачів	60 %	—	—	—	—	—
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо необхідна технічна перевірка або експертиза засобу обліку	45 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Урахування суми компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу	—	—	0	0	0	0

спожитої електричної енергії						
Разом:			0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо відповідно до комерційної пропозиції плату за послуги з розподілу (передачі) забезпечує електропостачальник, сума компенсації зазначається за винятком ПДФО і військового збору.

Відповідно до Порядку, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання у 2020 році (з 25.11.2020) ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не здійснювало, оскільки випадків недотримання таких стандартів не було. Послуги з постачання електричної енергії споживачам у зазначеному періоді не надавалися, тому фактичні рівні виконання загальних стандартів не визначалися («—»).

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2021 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків: побутовим	малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	—	—	—	—	—
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	—	—	—	—	—
Оцінка задоволеності споживачів	60 %	—	—	—	—	—
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо необхідна технічна перевірка або експертиза засобу обліку	45 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Урахування суми компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу	—	—	0	0	0	0

спожитої електричної енергії						
Разом:			0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо відповідно до комерційної пропозиції плату за послуги з розподілу (передачі) забезпечує електропостачальник, сума компенсації зазначається за винятком ПДФО і військового збору.

Відповідно до Порядку, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання у 2021 році ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не здійснювало, оскільки випадків недотримання таких стандартів не було. Послуги з постачання електричної енергії споживачам у зазначеному періоді не надавалися, тому фактичні рівні виконання загальних стандартів не визначалися («—»).

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2022 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків: побутовим	малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	—	—	—	—	—
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	—	—	—	—	—
Оцінка задоволеності споживачів	60 %	—	—	—	—	—
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо необхідна технічна перевірка або експертиза засобу обліку	45 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Урахування суми компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу	—	—	0	0	0	0

спожитої електричної енергії						
Разом:			0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо відповідно до комерційної пропозиції плату за послуги з розподілу (передачі) забезпечує електропостачальник, сума компенсації зазначається за винятком ПДФО і військового збору.

Відповідно до Порядку, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання у 2022 році ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не здійснювало, оскільки випадків недотримання таких стандартів не було. Послуги з постачання електричної енергії споживачам у зазначеному періоді не надавалися, тому фактичні рівні виконання загальних стандартів не визначалися («—»).

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2023 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків: побутовим	малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	—	—	—	—	—
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	—	—	—	—	—
Оцінка задоволеності споживачів	60 %	—	—	—	—	—
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо необхідна технічна перевірка або експертиза засобу обліку	45 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Урахування суми компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу	—	—	0	0	0	0

спожитої електричної енергії						
Разом:			0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо відповідно до комерційної пропозиції плату за послуги з розподілу (передачі) забезпечує електропостачальник, сума компенсації зазначається за винятком ПДФО і військового збору.

Відповідно до Порядку, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання у 2023 році ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не здійснювало, оскільки випадків недотримання таких стандартів не було. Послуги з постачання електричної енергії споживачам у зазначеному періоді не надавалися, тому фактичні рівні виконання загальних стандартів не визначалися («—»).

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2024 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків: побутовим	малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	—	—	—	—	—
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	—	—	—	—	—
Оцінка задоволеності споживачів	60 %	—	—	—	—	—
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо необхідна технічна перевірка або експертиза засобу обліку	45 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Урахування суми компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу	—	—	0	0	0	0

спожитої електричної енергії						
Разом:			0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо відповідно до комерційної пропозиції плату за послуги з розподілу (передачі) забезпечує електропостачальник, сума компенсації зазначається за винятком ПДФО і військового збору.

Відповідно до Порядку, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання у 2024 році ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не здійснювало, оскільки випадків недотримання таких стандартів не було. Послуги з постачання електричної енергії споживачам у зазначеному періоді не надавалися, тому фактичні рівні виконання загальних стандартів не визначалися («—»).

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» за 2025 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків: побутовим	малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	—	—	—	—	—
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	—	—	—	—	—
Оцінка задоволеності споживачів	60 %	—	—	—	—	—
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо необхідна технічна перевірка або експертиза засобу обліку	45 днів	—	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	—	0	0	0	0
Урахування суми компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	—	0	0	0	0
Виставлення рахунка з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу	—	—	0	0	0	0

спожитої електричної енергії						
Разом:			0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* Якщо відповідно до комерційної пропозиції плату за послуги з розподілу (передачі) забезпечує електропостачальник, сума компенсації зазначається за винятком ПДФО і військового збору.

Відповідно до Порядку, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання у 2025 році ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не здійснювало, оскільки випадків недотримання таких стандартів не було. Послуги з постачання електричної енергії споживачам у зазначеному періоді не надавалися, тому фактичні рівні виконання загальних стандартів не визначалися («—»).

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____