МОЖЛИВОСТІ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ АЛЬТЕРНАТИВНИМ СПОСОБОМ З УРАХУВАННЯМ ОСОБЛИВИХ ПОТРЕБ СПОЖИВАЧА

Споживач має право на вільний доступ до інформації, яка стосується його особисто, у тому числі пов'язаної з виконанням укладених ним договорів та здійсненням розрахунків, а також до будь-якої іншої відкритої інформації про постачання електричної енергії (Закон України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»).

Відповідно до пункту 9.1.4 ПРРЕЕ для споживачів з особливими потребами за їх зверненням ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» надає інформацію з урахуванням таких потреб, зокрема шляхом:

– розміщення інформації у рахунках та додатках до них шрифтом більшого кеглю;

– надання аудіозапису інформації (на електронну пошту або на носії);

– усного повідомлення телефоном або особисто представником Постачальника у центрі обслуговування споживачів;

– надання документів в електронній формі, придатній для програм зчитування з екрана (текстовий формат);

– консультацій представника Постачальника за місцем знаходження споживача за попередньою домовленістю.

Звернення щодо надання інформації альтернативним способом подаються за телефоном +38 (095) 099-39-43, електронною поштою info@yunex.com.ua або особисто за адресою 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, буд. 3. Послуга надається безоплатно.

Центр обслуговування споживачів за адресою 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, буд. 3 [обладнано / не обладнано] засобами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (пандус, кнопка виклику, широкий дверний проріз). За потреби обслуговування здійснюється дистанційно або з виїздом представника Постачальника.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк