КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ТА ЗАСОБИ КОМУНІКАЦІЇ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ

Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС»
Код ЄДРПОУ	42471605
Керівник	Директор – Синюк Ольга Володимирівна
Ліцензії НКРЕКП	постачання електричної енергії споживачу – постанова від 25.11.2020 № 2178; постачання природного газу – постанова від 11.04.2023 № 633
EIC-код учасника ринку	62X661798546811K
Місцезнаходження та центр обслуговування споживачів (точка контакту)	Україна, 04116, місто Київ, вул. Шолуденка, будинок 3 Прийом споживачів, реєстрація вхідної кореспонденції з видачею вхідного номера: понеділок – п’ятниця з 9:00 до 18:00; субота, неділя – вихідні
Кол-центр	+38 (095) 099-39-43 (понеділок – п’ятниця з 9:00 до 18:00; субота, неділя – вихідні)
Електронна пошта	info@yunex.com.ua
Вебсайт	https://yunex.com.ua
Особистий кабінет	https://yunex.com.ua/osobistij-kabinet/
Повідомлення про загрозу електробезпеці	оператор системи розподілу – цілодобово за номером у договорі про розподіл; ДСНС – 101; +38 (095) 099-39-43, info@yunex.com.ua (тема «Загроза електробезпеці»)
Звернення, скарги, претензії	усі канали вище; порядок розгляду – у документі «Порядок подання та розгляду звернень»
Інформація для осіб з особливими потребами	за зверненням – збільшений шрифт у рахунках, аудіозапис, усне повідомлення телефоном або особисто

Контактні дані операторів систем та державних органів

Орган / учасник ринку	Контакти
НКРЕКП	https://www.nerc.gov.ua; box@nerc.gov.ua; (044) 204-48-27
Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області	03127, м. Київ, просп. Голосіївський, 105В; kyivto@nerc.gov.ua; (044) 204-70-13
ПрАТ «НЕК «Укренерго» (ОСП, адміністратор комерційного обліку)	https://ua.energy; (044) 238-38-25
ДП «Оператор ринку»	https://www.oree.com.ua
Державна інспекція енергетичного нагляду України	https://sies.gov.ua
Антимонопольний комітет України	https://amcu.gov.ua

Орган / учасник ринку	**Контакти**
Реєстр електропостачальників та їх контакти	https://www.nerc.gov.ua/sferi-diyalnosti/elektroenergiya/interaktivnij-reyestr-elektropostachalnikiv/reyestr-elektropostachalnikiv
Оператори систем розподілу (обленерго)	контакти та вебсайти ОСР – за посиланням на сайті НКРЕКП: https://www.nerc.gov.ua/sferi-diyalnosti/elektroenergiya/operatori-sistem-rozpodilu

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк