ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ СПОЖИВАЧА

Порядок визначено главою 7.5 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ), Кодексом систем розподілу та Кодексом системи передачі.

1. Підстави припинення постачання за зверненням електропостачальника

– порушення споживачем строків оплати за договором про постачання електричної енергії, у тому числі за графіком погашення заборгованості;

– недопущення представників електропостачальника до засобів комерційного обліку для звіряння показів;

– припинення дії договору про постачання електричної енергії (у тому числі у зв’язку з несплатою), якщо споживач не уклав договір з іншим електропостачальником;

– інші випадки, передбачені ПРРЕЕ та договором.

2. Процедура припинення

2.1. Електропостачальник надсилає споживачу попередження про припинення постачання не менш ніж за 5 робочих днів до запланованої дати із зазначенням підстави, дати та часу припинення, суми заборгованості та способу її погашення. Попередження надсилається поштою, електронною поштою або через особистий кабінет.

2.2. Якщо споживач не усунув порушення у зазначений строк, електропостачальник звертається до оператора системи із зверненням про припинення електроживлення об’єкта споживача.

2.3. Оператор системи припиняє електроживлення у порядку та строки, визначені Кодексом систем розподілу (Кодексом системи передачі), з оформленням відповідного акта.

2.4. Припинення не звільняє споживача від обов’язку сплатити заборгованість.

3. Обмеження

Припинення (обмеження) електроживлення захищених споживачів здійснюється виключно з дотриманням Порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1209. Не допускається припинення електроживлення у випадках, коли це може призвести до загрози життю і здоров’ю людей, аварій техногенного або екологічного характеру.

4. Відновлення постачання

4.1. Відновлення електроживлення здійснюється після усунення споживачем підстав припинення: повної оплати заборгованості або укладення графіка її погашення, а також відшкодування обґрунтованих витрат оператора системи на припинення та відновлення.

4.2. Електропостачальник не пізніше наступного робочого дня після усунення підстав надсилає оператору системи звернення про відновлення електроживлення.

4.3. Оператор системи відновлює електроживлення у строки, встановлені Кодексом систем розподілу (як правило, протягом 3 робочих днів після отримання звернення та оплати послуги з відновлення).

5. Припинення за ініціативою споживача

Для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення споживач звертається до оператора системи з одночасним повідомленням ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не пізніше ніж за 14 календарних днів, а в аварійних випадках – негайно.

6. Відповідальність

Електропостачальник відшкодовує споживачу збитки, завдані припиненням електроживлення на виконання неправомірного звернення електропостачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ. Споживач має право оскаржити дії електропостачальника до НКРЕКП, енергетичного омбудсмена або суду.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк