ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

(витяг зі статей 57, 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» та глави 2 розділу ІІ Правил роздрібного ринку електричної енергії)

Споживач має право:

– 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;

– 2) на вибір електропостачальника та комерційних пропозицій з різними умовами;

– 3) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку за умови укладення договору про врегулювання небалансів, або купувати її на роздрібному ринку в електропостачальників;

– 4) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;

– 5) змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом та ПРРЕЕ, безоплатно та у строк не більше 21 дня;

– 6) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;

– 7) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання, а також інформацію про джерела енергії у структурі балансу придбаної електропостачальником електричної енергії та її вплив на довкілля;

– 8) на компенсацію у разі недотримання показників якості послуг електропостачання (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375);

– 9) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства;

– 10) на звернення до електропостачальника з питання зміни договірних умов;

– 11) на доступ до розрахункових засобів вимірювання та інформації, що зберігається в їх базах даних;

– 12) отримувати від електропостачальника повідомлення про намір змінити будь-які умови договору не пізніше ніж за 20 днів та у разі незгоди розірвати договір без штрафних санкцій;

– 13) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії в порядку та обсягах, визначених законодавством;

– 14) на отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб (пункт 9.1.4 ПРРЕЕ);

– 15) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність електропостачальника, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку;

– 16) непобутовий споживач – на організацію додаткових площадок вимірювання за однією адресою згідно з узгодженими з оператором системи проектними рішеннями.

Споживач зобов’язаний:

– 1) укласти договір про постачання електричної енергії та договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії і дотримуватися їх умов;

– 2) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії та наданих послуг;

– 3) раціонально використовувати електричну енергію, не допускати її несанкціонованого споживання та не передавати іншим особам без відповідних договорів;

– 4) не перевищувати дозволену (договірну) потужність та дотримуватися режимів споживання, визначених договором з оператором системи;

– 5) забезпечувати збереження та цілісність засобів комерційного обліку, пломб, а також безперешкодний доступ представників оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку та електропостачальника до засобів обліку;

– 6) надавати електропостачальнику достовірні прогнозні обсяги споживання (погодинні графіки – для споживачів групи «а» з індивідуальною відповідальністю за небаланси);

– 7) невідкладно повідомляти оператора системи та електропостачальника про виявлені несправності засобів обліку, пошкодження електроустановок, аварійні ситуації та про загрозу електробезпеці;

– 8) повідомляти електропостачальника про зміну власника об’єкта, реквізитів, контактних даних, переліку точок обліку та дозволеної потужності;

– 9) повідомляти діючого електропостачальника про намір змінити електропостачальника не пізніше ніж за 21 день і розрахуватися за спожиту електричну енергію;

– 10) виконувати інші обов’язки, передбачені Законом, ПРРЕЕ, кодексами та договорами.

Права та обов’язки електропостачальника

Електропостачальник має право отримувати плату за поставлену електричну енергію, ініціювати припинення постачання у випадках, визначених ПРРЕЕ, та отримувати доступ до засобів обліку споживача для звіряння показів. Електропостачальник зобов’язаний: купувати електричну енергію в обсягах, необхідних для постачання; забезпечувати комерційну якість обслуговування; надавати споживачу повну інформацію про умови постачання, ціни, порядок розрахунків та зміни постачальника; виставляти рахунки відповідно до ПРРЕЕ; повідомляти про зміну умов договору не пізніше ніж за 20 днів; розглядати звернення споживачів у встановлені строки; зберігати конфіденційність даних споживача; дотримуватися стандартів якості та надавати компенсації.

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк