ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА

Відповідно до статті 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» та глави 6 розділу VI Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ) споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника. Зміна електропостачальника є безоплатною для споживача та здійснюється у строк, що не перевищує 21 календарний день з дати повідомлення.

Умови зміни електропостачальника

– наявність у споживача чинного договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи;
– відсутність простроченої заборгованості перед діючим електропостачальником або наявність укладеного та виконуваного графіка погашення заборгованості;
– відсутність факту припинення постачання електричної енергії у зв’язку із заборгованістю.

Етапи переходу до ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС»

Крок 1. Споживач ознайомлюється з Договором і комерційними пропозиціями на https://yunex.com.ua, обирає пропозицію та подає Постачальнику заяву-приєднання з додатками (скан на info@yunex.com.ua або особисто).

Крок 2. Споживач повідомляє діючого електропостачальника про намір змінити електропостачальника не пізніше ніж за 21 календарний день до запланованої дати зміни, вказавши дату початку дії нового договору.

Крок 3. Постачальник протягом 3 робочих днів перевіряє документи, акцептує заяву-приєднання та надає адміністратору комерційного обліку повідомлення про укладення договору (реєстрація Постачальника за точками комерційного обліку споживача через Датахаб).

Крок 4. Адміністратор комерційного обліку повідомляє діючого електропостачальника та оператора системи; діючий електропостачальник може відхилити зміну лише за наявності простроченої заборгованості.

Крок 5. З дати, зазначеної в повідомленні, постачання здійснює новий електропостачальник. Попередній електропостачальник протягом шести тижнів надсилає споживачу остаточний рахунок на підставі даних комерційного обліку на дату зміни.

Зміна електропостачальника за ініціативою споживача ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» (перехід до іншого постачальника)

Споживач повідомляє ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» про намір змінити електропостачальника не пізніше ніж за 21 календарний день до дати зміни (електронною поштою info@yunex.com.ua з подальшим направленням паперового повідомлення або через особистий кабінет). До дати припинення договору постачання здійснюється на чинних умовах. Штрафні санкції за дострокове розірвання договору у зв’язку зі зміною електропостачальника не застосовуються за умови дотримання строку повідомлення та повного розрахунку. Остаточний рахунок надсилається споживачу не пізніше шести тижнів після зміни; остаточний розрахунок – протягом 10 календарних днів з дня його отримання.

Інформація, яку Постачальник надає споживачу для зміни електропостачальника

На запит споживача Постачальник протягом 5 робочих днів безоплатно надає: дані про стан розрахунків (акт звіряння), обсяги споживання за останні 12 місяців, інформацію про дату припинення договору та інші відомості, необхідні для переходу до іншого електропостачальника відповідно до ПРРЕЕ.

Перелік усіх електропостачальників та їх контактні дані розміщено на вебсайті НКРЕКП: https://www.nerc.gov.ua/sferi-diyalnosti/elektroenergiya/interaktivnij-reyestr-elektropostachalnikiv/reyestr-elektropostachalnikiv

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк