ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» (код ЄДРПОУ 42471605) здійснює постачання електричної енергії непобутовим споживачам на підставі ліцензії, виданої постановою НКРЕКП від 25.11.2020 № 2178, за вільними цінами відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ).

1. Умови, за яких здійснюється постачання

Відповідно до пункту 3.1.1 ПРРЕЕ постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:

– об’єкт споживача приєднано до мереж оператора системи в установленому законодавством порядку;

– електропостачальник за договором з оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи;

– споживач є стороною чинних договорів: про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії; про постачання електричної енергії споживачу; про надання послуг комерційного обліку (крім випадків, коли функції постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи);

– за всіма точками комерційного обліку на об’єкті споживача укладено договір про надання послуг комерційного обліку;

– відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) у випадках, передбачених законодавством;

– відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії та про надання послуг з розподілу (передачі).

2. Договір та комерційні пропозиції

Постачання здійснюється за публічним договором приєднання – Договором про постачання електричної енергії споживачу, чинна редакція якого разом із заявою-приєднанням та комерційними пропозиціями розміщена на вебсайті https://yunex.com.ua. Споживач самостійно обирає комерційну пропозицію (порядок оплати, спосіб визначення ціни, відповідальність за небаланси). Архів попередніх редакцій комерційних пропозицій із зазначенням дати розміщення та строку дії зберігається на вебсайті.

3. Ціна та оплата

Ціна електричної енергії визначається комерційною пропозицією і складається з вартості купівлі електричної енергії на ринку (двосторонні договори, ринок «на добу наперед», внутрішньодобовий ринок, балансуючий ринок), вартості послуг Постачальника та обов’язкових платежів. Окремо у рахунку зазначається тариф на послуги з передачі електричної енергії ПрАТ «НЕК «Укренерго», затверджений НКРЕКП. Послуги з розподілу споживач оплачує оператору системи розподілу за тарифом, затвердженим НКРЕКП для відповідного ОСР, якщо інше не передбачено комерційною пропозицією. До вартості додається ПДВ 20 %.

Про зміну ціни або інших умов договору Постачальник повідомляє споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх застосування. Споживач, який не погоджується з новими умовами, має право розірвати договір без сплати штрафних санкцій.

4. Облік та рахунки

Обсяг спожитої електричної енергії визначається за даними комерційного обліку, що надаються адміністратором комерційного обліку / постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи) відповідно до Кодексу комерційного обліку. Постачальник надає споживачу рахунок у строки, визначені комерційною пропозицією, з інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 ПРРЕЕ, та щороку до 20 лютого – інформацію за пунктом 9.6.2 ПРРЕЕ (про обсяги споживання за попередній рік, структуру ціни та джерела енергії).

5. Право на зміну електропостачальника

Споживач має право вільно та безоплатно змінити електропостачальника, повідомивши Постачальника не пізніше ніж за 21 календарний день. Процедура зміни триває не більше 21 дня і описана в документі «Порядок зміни електропостачальника». Остаточний рахунок надсилається споживачу не пізніше шести тижнів після зміни електропостачальника.

6. Якість послуг і компенсації

Постачальник дотримується загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника, встановлених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375. У разі недотримання гарантованих стандартів споживачу надається компенсація, яка враховується в наступному рахунку. Інформація про дотримання стандартів та суми компенсацій щороку оприлюднюється на вебсайті.

7. Звернення та вирішення спорів

Звернення, скарги та претензії приймаються за телефоном +38 (095) 099-39-43, електронною поштою info@yunex.com.ua, поштою або особисто за адресою 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, буд. 3 (понеділок – п’ятниця з 9:00 до 18:00; субота, неділя – вихідні) і розглядаються у строк до 30 днів (перевірка правильності рахунку – 5 робочих днів). Споживач має право звернутися до НКРЕКП, енергетичного омбудсмена або суду.

8. Статус Постачальника

ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» не є постачальником універсальних послуг і не є постачальником «останньої надії», не здійснює постачання електричної енергії побутовим та малим непобутовим споживачам. Фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів встановлюються Кабінетом Міністрів України відповідно до статті 63 Закону України «Про ринок електричної енергії» (Положення про покладення спеціальних обов’язків, затверджене постановою КМУ від 05.06.2019 № 483).

Директор ТОВ «КОМПАНІЯ ЮНЕКС» _____ О.В. Синюк